

## REKAPITULASI PENGADUAN DITANGGAPI

| NO PENGADUAN                    | JUDUL   | PENGIRIM  | TUJUAN                                   | TEMA                 | STATUS PENGADUAN |
|---------------------------------|---|---|--|----------------------|------------------|
| 20160000451<br>14 November 2016 | Keluh kesah pns   | Teguh ardi prihantoro<br>Jalan raya pakiskembar gang karya                                      | Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia   | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000649<br>10 November 2016 | Berapa lama dan bagaimana proses pencetakan E KTP                       | Herman<br>Jl. Merpati 1 No.84 Jelambar  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000650<br>10 November 2016 | E-KTP rusak   | Fidi Akbar Kurnia<br>Dasana Indah, SF 3/1, RT. 006 RW. 011, Kel. Bojong Nangka, Kec. Kelapa Dua | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000654<br>10 November 2016 | Kartu Keluarga  | Samuel Ngguli Njurumay<br>palindi RT 007, RW 004, Desa Latena, Kecamatan Wulla Waijilu          | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000655<br>10 November 2016 | surat pindah yg tdk sama  | zaenal febrianto<br>Ds.jari kec gondang   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000657<br>10 November 2016 | penghapusan NIK ganda   | azhar<br>Jl. Let. Tukiran No. 700 RT. 07/02 Kel. Talang Jawa Kec. Baturaja Barat                | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000661<br>10 November 2016 | NIK terblokir dengan data pengganti yang tidak ada kesamaan sama sekali | CITRA PUSPITASARI<br>WISMA KEDUNG ASEM INDAH BLOK H/1   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000662<br>10 November 2016 | tes alur  | frank castle<br>Jln Raya Bogor  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000663<br>10 November 2016 | e KTP belum jadi  | Dodi Yanuanto<br>Perum Duta Parahyangan Blok E8, Kel Pakansari, Kec Cibinong                    | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000674<br>10 November 2016 | pembuatan e-ktp   | fajar hikmah<br>Blok sabtu Rt.002/Rw.007 desa panongan kecamatan jatitujuh kabupaten majalengka | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Lain-Lain            | Ditindaklanjuti  |
| 20160000679<br>11 November 2016 | E KTP saya tidak Diproses   | ASEP NANO<br>JL. MOCH TOHA GG MURDASAN RT. 004 / 003  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000680<br>11 November 2016 | E ktp lama banget   | Putri wulandari<br>Jln.sadar raya kav dki blok h no1  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |

| NO PENGADUAN                   | JUDUL   | PENGIRIM   | TUJUAN                                   | TEMA                 | STATUS PENGADUAN |
|--------------------------------|---|--|--|----------------------|------------------|
| 2016000693<br>14 November 2016 | insentif RT/RW  | Adimas Putra<br>gemuh kendal   | Ditjen Bina Pemerintahan Desa            | Pemerintahan Desa    | Ditindaklanjuti  |
| 2016000697<br>14 November 2016 | KTP RUSAK   | SHANDY NURHADYANSYAH<br>JL. SENANGGALIH NO.35/150B RT 001 RW 017<br>KELURAHAN SADANG SERANG KECAMATAN<br>COBLONG | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000708<br>14 November 2016 | blanko ektp kosong  | endang abdul aziz<br>Kp pakalnongan rt/rw 03/01  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000709<br>14 November 2016 | Nik doble   | SAHA<br>PALM BEACH BLOK H NO.07 BATAM  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000710<br>15 November 2016 | KTP Palsu untuk menipu                                      | Juliana Veronika Ginting SE<br>Jl. Duta Darma II Blok DV No.5A Pondok Hijau<br>Ciputat                           | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Pelanggaran          | Ditindaklanjuti  |
| 2016000715<br>14 November 2016 | e-KTP bermasalah  | Muhamad Iqbal<br>Kp. Kadi Biuk RT. 017 RW. 006 Kel. Panyirapan<br>Kec. Baros                                     | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000719<br>15 November 2016 | Masalah E.ktp   | SARWANTO<br>Kalibogor rt.004 rw.003 kel.kalisari<br>kec.tempuran   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000722<br>14 November 2016 | keterlambatan El ktp  | abdur rahman<br>jl.prapatan baru RT.01 , RW ,05 Kel. Senen,<br>Kec. Senen  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000728<br>14 November 2016 | Proses Perubahan Domisili E-KTP dari<br>Riau ke DKI Jakarta | TIUR MAULINA BR SITANGGANG<br>BUKIT LEMBAH SUBUR   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000731<br>14 November 2016 | KK dan KTP tidak dapat diproses<br>dengan alasan Ganda      | Samdaryanti samad<br>Jl. Ampera II komp. MA no. 20 b   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000735<br>14 November 2016 | E-KTP GA BERES2   | SRI REDJEKI ANDAJANI<br>Jl Otista III no H 197 Rt 06 Rw 02 Jatinegara  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000736<br>15 November 2016 | Online data untuk pembuatan SIM                             | Benny Alizar Amin Pulungan<br>Jln karya wisata komp J city metropolis 1 no 7                                     | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 2016000740<br>14 November 2016 | pengurusan surat kependudukan (                             | Safriansyah<br>Perum Pondok Karya Agung No TA 23   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |

| NO PENGADUAN                    | JUDUL  | PENGIRIM   | TUJUAN                                   | TEMA                 | STATUS PENGADUAN |
|---------------------------------|--|--|--|----------------------|------------------|
| 20160000742<br>15 November 2016 | Prosedur untuk Perubahan atau Pencabutan Nama Orangtua di Akte Lahir atau KK-LAPOR | frank castle<br>Jln Raya Bogor   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000746<br>15 November 2016 | status ikatan kerja  | dwi afan santoso<br>dsn sambiringik rt1 rw12 desa ampel<br>kecamatan wuluhan kab. jember. jatim    | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Peraturan / Regulasi | Ditindaklanjuti  |
| 20160000752<br>15 November 2016 | Pengurusan KK dan E-KTP  | Haris Pramana<br>Perumahan Bekasi Regensi 1 Blok H5 No.16<br>Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000754<br>16 November 2016 | E- ktp tidak kunjung siap.   | Hendrik<br>Jl. Rupal no.82   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000755<br>16 November 2016 | Permintaan Informasi mengenai Data E KTP yang Bermasalah-LAPOR                     | frank castle<br>Jln Raya Bogor   | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000756<br>16 November 2016 | Integrasi data ektp dengan Data pembuatan Sim                                      | Benny Alizar Amin Pulungan<br>Jln karya wisata komp J city metropolis 1 no 7                       | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |
| 20160000773<br>16 November 2016 | E-KTP tertunda karena blanko kosong  | Siti Annisa<br>Jl. Kramat Kwitang IJ No.112A Rt.009 / Rw.09  | Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Dokumen kependudukan | Ditindaklanjuti  |